



IVR - HLAVNÍ NABÍDKA

- [1] hovor se netýká služeb 802.cz
- [2] informace o službách 802.cz
- [3] objednávka služeb 802.cz
- [4] dotazy nebo problémy obchodního rázu
- [5] nahlášení poruchy či konzultace technického problému



INTERAKTIVNÍ HLASOVÝ SYSTÉM (IVR)
MATTES AD, spol. s r.o.
provozovatel služeb 802.cz
www.802.cz
verze: 1.0



[1] hovor se netýká služeb 802.cz

hovor bude přepojen na zástupce obchodního domu MATTES



[2] informace o službách 802.cz

- [1] služby pro domácnosti
- [2] služby pro firmy
- [0] zopakování aktuální nabídky
- [9] návrat do předchozí nabídky



[3] objednávka služeb 802.cz

hovor bude přepojen na obchodního zástupce 802.cz



[4] dotaz nebo problémy obchodního rázu

- [1] informace o platbách
- [2] informace o akci „zařízení zdarma“
- [3] ostatní dotazy obchodního rázu
- [0] zopakování aktuální nabídky
- [9] návrat do předchozí nabídky



[5] nahlášení poruchy či konzultace technického problému

hovor bude přepojen na operátora dohledového centra 802.cz
připravte si uživatelské ID a přihlašovací jméno k vaší službě



[1] služby pro domácnosti

- [1] informace o internetovém připojení
- [2] informace o službě 802.VOX (telefon)
- [3] informace o digitální televizi 802.TV
- [4] informace o službě 802.HOSTING
- [0] zopakování aktuální nabídky
- [9] návrat do předchozí nabídky



[2] služby pro firmy

- [1] informace o internetovém připojení
- [2] informace o službě 802.VOX (telefon)
- [3] informace o digitální televizi 802.TV
- [4] informace o službě 802.HOSTING
- [0] zopakování aktuální nabídky
- [9] návrat do předchozí nabídky



[1] informace o platbách

- [1] *hovor bude přepojen na pracovníka obchodního oddělení 802.cz*



[2] informace o akci „zařízení zdarma“

- [2] *hovor bude přepojen na pracovníka obchodního oddělení 802.cz*



[3] ostatní dotazy obchodního rázu

- [3] *hovor bude přepojen na pracovníka obchodního oddělení 802.cz*