

OBCHODNÍ PODMÍNKY pro krátkodobou marketingovou Akci na služby TRIPLE PLAY „Podzimní kampaň 2009“



Článek 1

Úvodní ustanovení

1. RIO Media, a.s., se sídlem Kovanecká 2124/30, 190 00 Praha 9, IČ 28216733, DIČ CZ 28216733, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13521 (dále jen „poskytovatel“) vyhlašuje speciální časově omezenou nabídku zaměřenou na služby Triple Play aktuální nabídku koncových zařízení (gateway, telefonních přístroj a set-top-boxů tj. hardware dále jen „HW“). V souvislosti s touto nabídkou a pro zabezpečení obchodních vztahů poskytovatel vydává tyto **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KRÁTKODOBOU MARKETINGOVOU AKCI „Podzimní kampaň 2009“**.

2. Tyto Obchodní podmínky pro krátkodobou marketingovou akci „**Podzimní kampaň 2009**“ (dále jen „PK“) stanovují v souvislosti se zahájením poskytování služeb Triple Play zejména postupy a podmínky pro uplatnění požadavku na zřízení služeb Triple Play v rámci této marketingové akce a uplatnění požadavku na bonusy s tímto zřízením spojené.

Článek 2

Popis nabídky

1 Poskytovatel umožňuje žadatelům, kteří v období **od 1. 10. 2009 do 15. 12. 2009**, uplatnit požadavek na zřízení služeb Triple Play získání následujících bonusů:

1.1 Akce 3x100 na 100 dní:

- 100 Mbps připojení na portu přípojky zákazníka
- 100 TV programů (dle programové nabídky D100+)
- 100 minut volání zdarma na pevné linky v ČR

Pro služby (na síti ETTH, FTTH) - **RIO BRAVO, RIO GRANDE, RIO IN ONE**

- 100 Mbps připojení na portu přípojky zákazníka
- 100 minut volání zdarma na pevné linky v ČR

Pro služby (na síti ETTH, FTTH) - **RIO DATA, RIO DATA VIZE, RIO EXTRA DATA, RIO EXTRA DATA VIZE**

- 100 TV programů (dle programové nabídky D100+)
- 100 minut volání zdarma na pevné linky v ČR

Pro služby (na síti ETTH, FTTH) - **RIO BASE, RIO PREMIUM SD**

- 100 minut volání zdarma na pevné linky v ČR

Pro služby (ETTH, FTTH) - **RIO VIZE**

Pevnou linkou v ČR se rozumí volání na telefonní čísla v rámci ČR s prefixem 2xx, 3xx, 4xx, 5xx a 910.

100 minut volání zdarma na pevnou linku v ČR - zahrnuje všechny provolané minuty na vyjmenované prefixy. Ceny za volání se účtují dle platných ceníků příslušného tarifu služeb Aktiv nebo Plus.

1.2 Akce 50% sleva na 100 dní:

a) Pro služby (na síti ETTH, FTTH) – všechny Triple play služby kromě služby

RIO KONTAKT

b) Pro služby (na síti FTTH) - **AV Mini, AV Klasika**

1.3 Akce AV na 100 dní Zdarma:

a) Platí pro stávající zákazníky, kteří využívají službu AV Mini (na síti FTTH) a objednají si Triple Play službu - **RIO VIZE, RIO DATA, RIO DATA VIZE, RIO EXTRA DATA, RIO EXTRA DATA VIZE**

b) Platí pro stávající zákazníky, kteří využívají službu AV Klasika (na síti FTTH) a objednají si Triple Play službu- **RIO BASE, RIO BRAVO, RIO PREMIUM SD, RIO GRANDE, RIO IN ONE**

1.4 Akce 15% sleva při zaplacení měsíčního paušálu na 12 měsíců předem

Akce platí pouze pro službu **RIO KONTAKT**

1.5 Akce sleva na HW

a) HW zdarma při závazku na 24 měsíců :

Pro služby (na síti ETTH, FTTH) - **RIO DATA VIZE, RIO DATA**

*jen při přechodu z dat původního operátora musí mít alespoň programovou nabídku D20+ přechod min. na DATA VIZE

b) HW s 50% slevou při závazku na 24 měsíců

Platí pouze pro službu (na síti ETTH, FTTH) - **RIO VIZE**

c) HW zdarma při závazku na 12 měsíců

Platí pro služby (na síti ETTH, FTTH) - **RIO BRAVO, RIO BASE, RIO EXTRA DATA, RIO EXTRA DATA VIZE, RIO PREMIUM SD, RIO GRANDE, RIO IN ONE**

1.6 Pojem „Akce na 100 dní“ znamená, že zákazník může uvedenou akci PK dle bodu 1.1 až 1.5 využít na období 100 (slovem sto) kalendářních dní od data uzavření řádného smluvního vztahu. Pro uplatnění nároku zákazníka na Akce PK dle bodu 1.1 až 1.5. je potřebné smluvní vztah uzavřít v období od 1.10.2009 do 15.12.2009 včetně uvedených dnů.

1.7 Další podmínky Akce PK pro stávající zákazníky využívajících služby AV Mini nebo AV Klasika:

- Zákazníci na službě AV Mini mohou mít při přechodu na služby Triple Play zachovánu analogovou nabídku Mini za poplatek 160 Kč/měsíc nebo 190 Kč / měsíc - závisí na lokalitě - viz aktuální ceník na webových stránkách www.riomedia.cz.

Nový název služby je **RIO Mini. Službu nelze prodat jako novou službu.**

- Zákazníci na službě AV Klasika při přechodu na služby Triple Play zachovávají analogovou nabídku Klasika za 250 Kč / měsíc.

Nový název služby je **RIO Klasika. Službu nelze prodat jako novou službu-**

2 Nabídky Akce PK mohou využít pouze žadatelé, u kterých je zřízení služeb společností RIO Media a.s. technicky realizovatelné k okamžiku požádání o zřízení této služby.

3 Po uplynutí období platnosti Akce PK od okamžiku zřízení služby budou parametry a ceny služeb společností RIO Media a.s. nastavené podle standardní nabídky a budou účtovány v souladu s platným Ceníkem služeb společností RIO Media a.s. Standardní ceník služeb naleznete na webových stránkách www.riomedia.cz.

4 Akce PK se nevztahují na Premiové balíčky TV programů.

5 Pro všechny akce PK je podmínkou podpis smlouvy na 12 měsíců.

Článek 3

Podmínky zřízení

1 O zřízení služeb Triple Play, dle těchto OP může požádat fyzická nebo právnická osoba splňující současně všechny podmínky uvedené v těchto OP, případně její oprávněný zástupce.

2 Oprávněným zástupcem stávajícího nebo budoucího zákazníka je osoba jím zmocněná na základě udělené plné moci, ke které předloží průkaz totožnosti a v případě, zastupuje-li právnickou osobu, současně i aktuální výpis z Obchodního rejstříku.

3 Požadavek na zřízení služeb Triple Play a získání bonusů uvedených v bodech 1.1 až 1.5 těchto OP se uplatňuje prostřednictvím Telefonického centra služeb poskytovatele na telefonním čísle 844 746 746 osobně lze požadavek uplatnit u místně příslušného prodejního místa poskytovatele nebo prostřednictvím obchodních zástupců společnosti.

4 Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto OP je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u poskytovatele ve lhůtě uvedené v Článku 2 v bodě 1 těchto OP. Pro uplatnění požadavku je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku poskytovateli.

5 Jeden žadatel může využít nabídky uvedené v Článku 2 v bodě 1 těchto OP pro více základních přípojek současně.

6 Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u služeb, na které se Akce PK vztahují zřízených dle těchto OP před uplynutím doby, na kterou se zákazník smluvně zavázal ode dne zřízení těchto služeb z důvodů na straně zákazníka, je zákazník povinen bezodkladně zaplatit poskytovateli doplatky uvedené ve standardních Všeobecných podmínkách Triple Play služeb.

7 Zřízení služeb dle těchto OP je poskytováno v závislosti na technických podmínkách poskytovatele a při zohlednění časového pořadí uplatněných požadavků.

8. Odklad zřízení služeb společnosti RIO Media a.s. nebo zakoupení cenově zvýhodněného HW na pozdější dobu na žádost zákazníka není přípustný.

9. V souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) může poskytovatel odmítnout uzavření smlouvy na zřízení služeb poskytovaných společností RIO Media a.s. zejména tehdy, lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude dodržovat podmínky stanovené ve VP (např. jestliže v současnosti dluží poskytovateli platby po lhůtě splatnosti.).

Článek 4

Cenové podmínky

Cenové podmínky služeb Triple Play a AV služeb zřízených v rámci krátkodobé marketingové akce „Podzimní kampaň 2009“ se řídí platným ceníkem služeb.

Článek 5

Závěrečná ustanovení

1 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2009.

2 Uzavřením Smlouvy na zřízení služeb v rámci akce **Podzimní kampaň 2009** se tyto OP stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy a technické specifikace služby.

3 Ceny uvedené v těchto OP jsou včetně DPH.

4 Právní vztahy těmito OP neupravené se řídí VP, Provozními podmínkami pro poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací Triple Play a Všeobecným reklamačním řádem vydanými poskytovatelem.

5 Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat tyto OP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Změna OP, která nemá vliv na zákazníky, kteří již této časově omezené nabídce využili, je účinná zveřejněním na internetové adrese poskytovatele www.riomedia.cz.

6 OP budou k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.

V Praze, dne 30. 9. 2009

RIO Media a.s.
Kovanecká 30/2124, 190 00 Praha 9
IČ: 28216733, DIČ: CZ28216733
Registrována v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13521.

Kontakt centrum: RIO Media a.s., Vídeňská 20, 779 00 Olomouc
tel.: 844 746 746, fax: 587 439 862, web: www.riomedia.cz