

RIO Media a.s.
Kontakt Centrum, Vídeňská 20, 779 00
Olomouc
Modrá linka: **844 746 746** (844 RIO RIO)



Vážený pane, vážená paní,

dovolte nám informovat o nových skutečnostech, souvisejících se službami internetu, které Vám naše společnost RIO Media, a.s. poskytuje.

RIO Media a.s. se stala 1. listopadu 2009 univerzálním právním nástupcem společnosti ANTÉNY 2H+B spol. s.r.o., CL - NET s.r.o., F.C.A. a.s., MATTES AD spol. s.r.o. a Metropolitní síť Olomouc a.s. V důsledku dokončení procesu fúze sloučením došlo k zániku těchto společností bez likvidace a k přechodu veškerého jejich obchodního jmění na nástupnickou společnost **RIO Media a.s.**

Dovolujeme si Vás informovat, že z důvodu zkvalitňování služeb dojde dne **30.11.2009** k výměně zařízení (tzv. switche). Výměna jednotlivých switchů se bude provádět průběžně po celý pracovní den.

Co to znamená pro Vás jako zákazníka?

Před připojením k internetu doporučujeme provést restart Vašeho počítače popřípadě routeru. Po restartování dojde k automatickému zaregistrování. Tato prvotní automatická registrace řeší změnu autorizace služeb. Nadále se Vám již nebude zobrazovat Autorizační brána 802.cz, budete autorizován přímo na portu switche.

Co se týká nastavení STB. Po přepojení bude u Vás nejprve fungovat starý portál 802.cz. Je potřeba vypnout a znovu zapnout STB. Poté již automaticky naběhne Nangu.TV.

Věříme, že toto přepojování z technologie 802 na novou technologii RIA přinese zlepšení Vašeho připojení k internetu a tím i Vaší spokojenost s touto službou.

V případě jakýchkoli nejasností, žádostí o změnu služby, objednávání nových služeb, hlášení poruchy, nás prosím kontaktujte na tel. čísle 844 746 746 nebo prostřednictvím formuláře pro dotazy klientů na www.riomedia.cz.

Závěrem bychom Vám rádi poděkovali za dosavadní zájem o naše služby a budeme potěšeni, pokud se v budoucnu rozhodnete pro kterýkoliv z produktů společnosti RIO Media, a.s.

Pavel Rak
Ředitel klientského centra
RIO Media, a.s.