



802.VOX drtí VoIP trh svou nabídkou dotovaných telefonů

Tisková zpráva společnosti MATTES AD, spol. s r.o.

Praha, 12. června 2006 - Klienti využívající hlasovou službu 802.VOX mají od počátku května možnost získat IP telefon nebo adaptér zdarma, pokud si dobijí svůj volací kredit příslušnou částkou. Okamžitá odezva u zákazníků znamenala více než dva tisíce VoIP zařízení objednaných během prvních 5 týdnů této akce.

Ačkoliv se může zdát, že je to jen další z mnoha jednoduchých marketingových triků na poli dynamicky se rozvíjejícího VoIP trhu, **Petr Pobořil, ředitel společnosti MATTES AD** to vysvětluje jinak:

„Nedostatek kvalitních IP telefonů na trhu se nás velmi citelně dotýkal. Vytváří obrovskou zátěž pro naši technickou podporu, která musí řešit velké množství reklamací, kde příčinou není problém u operátora, ale právě nekvalitní uživatelské zařízení.“

V laboratorních testech společnosti **MATTES AD**, ale především v komunitě samotných VoIP uživatelů, byly nejlépe hodnoceny IP telefony a adaptéry značky **Linksys**, což je divize společnosti **Cisco Systems**. Linksys získal do svého portfolia tyto výrobky v loňském roce akvizicí společnosti **Sipura**, která začala tuto technologii vyvíjet před několika lety a vybudovala si na trhu velmi silnou pozici.

MATTES AD je již řadu let **partnerem Cisco Systems** a vzhledem k pozitivním referencím VoIP produktů Linksys byla zahájena spolupráce, která začíná významně ovlivňovat situaci na trhu VoIP služeb v ČR.

Mezi laickou veřejností postupně roste povědomí o alternativách ke klasické pevné telefonní lince. Lidé ale snadno podléhají prvnímu dojmu a rychle si vytvářejí k hlasové komunikaci po Internetu negativní postoj, pokud je jejich první zkušenost s VoIP špatná.

Typický je případ, kdy uživatel zkusí volat ze svého počítače prostřednictvím VoIP softwaru, přitom má ale spuštěno několik dalších náročných aplikací, které velmi zatěžují systémové zdroje jeho PC. A pokud se již zákazník rozhodne pořídit si IP telefon nezávislý na počítači, orientuje se v nabídkách podle ceny a zvolí často to nejlevnější zařízení.

„Myšlenkou naší promoakce je dostat kvalitní přístroje Linksys k našim zákazníkům, aby jim služba 802.VOX fungovala podle jejich představ. Uživatelé očekávají od VoIP služeb úsporu na telefonních nákladech, ale také vyšší uživatelský komfort - vždyť přecházejí od analogové technologie k digitální. Rozhodně však nechtějí řešit starosti s technikou, která nefunguje spolehlivě,“ dodává k tomu P. Pobořil.



Akční nabídka **802.VOX** byla v počátku zaměřena především na stávající klienty sítě **802.cz**. Ale i přesto, že zatím nebyla výrazněji mediálně podpořena, setkala se s velkým ohlasem. To může svědčit o tom, že trh VoIP služeb se dostává do další fáze, ve které už nebudou dominovat uživatelé, kteří rádi testují nové věci a zaregistrovali se téměř u všech VoIP operátorů. Do hry vstupují zákazníci, kteří mají zájem trvale nahradit svou telefonní linku novou službou, která jim umožní ušetřit často **více než 50% nákladů na hovorné**.

Velmi dynamický růst počtu klientů, který za několik dní **překročí hranici 10 tisíc aktivních zákazníků**, svědčí o tom, že společnost **MATTES AD** vykročila správným směrem k tomu, aby se posunula do vyšší kategorie poskytovatele telekomunikačních služeb.

To, že se nejedná o pouhá statistická čísla, potvrzuje adekvátní růst telefonického provozu na ústředně. Kromě akční nabídky IP telefonů jsou zde ale rozhodně další důvody, proč uživatelé dlouhodobě volí **802.VOX** jako svého poskytovatele hlasových služeb. **802.VOX** nabízí jasný cenový model a jednoduché webové rozhraní pro spuštění i následnou obsluhu VoIP služby, ale především je **802.VOX** od svého spuštění do ostrého provozu v červnu 2005 **cenovým lídrem VoIP trhu**.

O společnosti MATTES AD

Provozovatelem sítě **802.cz** je společnost **MATTES AD, spol. s r.o.** Firma byla založena v roce 1991 a v oblasti komerčního poskytování připojení k internetu podniká od roku 1996. Od roku 2004 nabízí služby pod obchodní značkou **802.cz** a jejím cílem je plné spektrum služeb **Triple Play** poskytované na platformě **FTTx**. Společnost **MATTES AD** je cenovým lídrem v oblasti hlasových služeb v ČR a díky tomu jí patří významný podíl českého VoIP trhu. Se svými téměř 300 HotSpoty ve čtyřech desítkách měst a obcí je v současné době největším poskytovatelem připojení WiFi v České republice.

Kompletní portfolio služeb lze nalézt na adrese **www.802.cz**.

Pro další informace prosím kontaktujte:

Ing. Jiří Banáš, MATTES AD, s. r. o., Masarykova 1117, 738 01 Frýdek-Místek
tel.: +420 558 608 608, GSM: +420 775 802 902, e-mail: banas@802.cz
nebo

PhDr. Prokop Konopa, Hauska & Partner, Záhřebská 23-25, 120 00 Praha 2
tel.: 221 592 450, fax: 221 592 451, hot-line: 603 472 333,
e-mail: prokop.konopa@hauska.cz

